



Algemene voorwaarden wandelcoaching voor groepen.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle coaching activiteiten welke in groepsvorm worden georganiseerd door La Ceiba Wandelcoaching (verder genoemd de opdrachtnemer).

Overeenkomst

1. De door de opdrachtnemer gemaakte voorwaarden zijn geldig na inschrijving op de betreffende themawandeling via de website.
2. De prijzen die in op de website genoemd zijn bij de betreffende wandeling zijn BTW vrij, tenzij anders is aangegeven.

Annulering van de overeenkomst

1. Annulering van deelname op initiatief van de deelnemer kan tot 6 weken voor aanvang van de themawandeling. Het bedrag (minus € 2,50 administratiekosten) wordt teruggestort op de betreffende rekening.
2. Bij annulering binnen 6 weken tot en met 1 week voor de aanvang van de themawandeling is de opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen 1 week is dit het gehele bedrag.
3. Eventueel kan een deelnemer op eigen initiatief zijn plaats overdragen aan een ander persoon, mits de persoon zelf zorgdraagt voor de (financiële) overname van de plaats. Graag wel even de juiste naam doormailen naar administratie@laceiba.nl.
4. Bij overmacht zoals bij extreme weersomstandigheden (code oranje/rood) zullen de verplichtingen van de opdrachtnemer worden opgeschort. De themawandeling zal dan worden verplaatst naar een andere datum. Mocht de deelnemer die datum niet kunnen dan krijgt hij/zij het bedrag terug gestort.
5. Bij minder dan 4 aanmeldingen is de opdrachtnemer gerechtigd de themawandeling te cancelen. Het volledige bedrag wordt dan teruggestort op de betreffende rekening of er kan er naar wens een andere wandeling worden geboekt.

Betaling

1. De betaling dient te geschieden op de website via Ideal.
2. Bij zakelijke klanten dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, maar voor de aanvang van de eerste wandelcoachessie.



Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. Aan de opdracht zal door de opdrachtnemer niet zonder toestemming van de coachee extern gerefereerd worden.

Gedrag

De deelnemer dient zich respectvol te gedragen naar de opdrachtnemer, mededeelnemers, dieren en het natuurgebied, namelijk:

- zich niet aanstootgevend of grensoverschrijdend te gedragen
- geen huisdieren mee te nemen
- niet te roken
- zich houden aan de regels van het betreffende natuurgebied
- afval in prullenbak te deponeren
- geen opnames (in iedere vorm) van personen worden gemaakt zonder daarvoor toestemming te hebben gekregen.

Aansprakelijkheid

Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd. De aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking die de verzekering van de opdrachtnemer biedt. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is de opdrachtnemer aansprakelijk tot een maximumbedrag die gelijk is aan de nettoprijs van de opdracht waar de schade direct of indirect uit voortvloeit.

Klachten

Maak een klacht zo snel mogelijk bespreekbaar of stuur een mail naar wandel@laceiba.nl. De opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk contact opnemen en zijn uiterste best doen het probleem op te lossen.

Auteursrecht en intellectueel eigendom

Op alle gebruikte documentatie van La Ceiba geldt auteursrecht. Deelnemers mogen documentatie en geluidsopnamen uitsluitend voor hun eigen proces gebruiken en niet doorsturen naar derden of delen op social media.